ホームページ制作サービス　利用規約

エンディレクション合同会社　／　制定日：2026年9月29日／改定日：2026年10月20日

エンディレクション合同会社（以下「当社」）が提供する「月額制ホームページ制作・運用サービス」（以下「本サービス」）の利用条件を定めます。本サービスをお申し込みいただいたお客様（以下「利用者」）は、本規約に同意したものとみなします。

第1条（サービスの内容）

1. 本サービスは、当社が利用者のホームページを制作し、公開後の保守、軽微な修正・更新、サーバーおよびドメインの管理を、月額料金の範囲で継続して行うものです。
2. ホームページは、WordPressなど利用者の事業内容と運用方法に合った作り方を当社が選び、ページ構成とデザインを設計します。

第2条（プランと料金）

1. プランと料金は次のとおりです（いずれも税込）。

プラン	月額／年間一括	ページ
1ページプラン	5,500円／55,000円	1（フォームなし）
5ページプラン	11,000円／110,000円	1〜5
10ページプラン	22,000円／220,000円	6〜10
15ページプラン	33,000円／330,000円	11〜15
修正・更新は、どのプランも月5回までです。		

2. 初期費用および制作費はかかりません。
3. 1ページプランでは、お客様からのご連絡は、電話・LINE・予約サイトなどへのボタンでお受けします。お問い合わせフォームをご希望の場合は、5ページプラン以上をお選びください。
4. お問い合わせフォームの送信後に表示するページと、プライバシーポリシーのページは、ページ数に含めません。
5. プランの上限を超えてページを追加する場合は、追加1ページにつき月額2,200円（年間一括払いの場合は年額22,000円）を加算します。ページを追加しても、修正・更新の回数は変わりません。
6. プランの変更は、次回更新日から適用します。

第3条（支払い）

1. お支払い方法は、銀行振込またはクレジットカードのいずれかを、申込書でお選びいただきます。
2. 銀行振込の場合、月額払いは、第4項の1か月分の料金を、その1か月が始まる月の末日で締め、翌月10日までに、年間一括払いは利用開始日までに1年分を、当社指定の口座にお振り込みいただきます。振込手数料は利用者の負担とします。
3. クレジットカードの場合、決済は決済代行会社であるStripeを通じて行います。月額払いは毎月、年間一括払いは毎年、いずれも契約開始日と同じ日に自動で決済されます。当社が利用者のカード番号を保持することはありません。
4. 月額払いの料金は、契約開始日から1か月ごとに数えます（例：10月15日に開始した場合、10月15日から11月14日までが1か月目です）。日割りの計算は行いません。翌月に同じ日がないときは、その月の末日までを1か月とします。
5. お支払い済みの料金は、当社の責任による提供停止の場合を除き、返金いたしません。

第4条（契約期間と更新）

1. 契約開始日は、申込書に記載した利用開始日とします。
2. 最低契約期間は、契約開始日から6か月です。ホームページは公開してから見られるようになるまで時間がかかるため、この期間としています。
3. 月額払いは、最低契約期間の経過後、1か月ごとに自動で更新します。
4. 年間一括払いの契約期間は契約開始日から1年で、同じ期間・同じ条件で自動で更新します。
5. 最低契約期間または年間一括払いの契約期間の途中で解約される場合、残りの期間分の料金をお支払いいただきます。

第5条（制作と公開）

1. 当社は、ヒアリングと、利用者から受け取る原稿・写真などの素材をもとに制作を行います。
2. 契約開始日から10営業日以内を目安に、制作を始めます。
3. 素材のご提供や内容確認のご返答が遅れた場合、公開の時期はその分遅れます。この場合も、料金は契約開始日から発生します。

第6条（公開後の修正・更新）

1. プランに含まれる修正・更新は、営業時間の変更、お知らせの追加、文章の修正、画像の差し替えなど、既存ページ内の軽微な作業です。
2. 修正・更新の回数は、ご依頼の回数で数えます。1回のご依頼の中で、複数の箇所を直すことができます。
3. 修正・更新の回数は1か月ごとに数え、使わなかった回数を翌月に繰り越すことはできません。
4. ページ構成の変更、デザインの変更、新しい機能の追加など、軽微な作業を超えるものは別途お見積りします。
5. 修正・更新のご依頼は、メール・電話・メッセージでお受けし、ご依頼から5営業日以内を目安に対応します。

第7条（掲載内容と素材）

1. ホームページに掲載する情報の正確性、および掲載内容が法令や第三者の権利に反しないことについては、利用者が責任を負います。
2. 利用者が提供する写真・文章・ロゴなどの素材は、利用者が使用する権利を持つものに限ります。人物が写った写真は、写っている方（未成年の場合は保護者の方）の了承を利用者が得たものに限ります。
3. 素材の権利をめぐって第三者との間で問題が生じた場合は、利用者の責任と費用で解決するものとします。

第8条（権利の帰属）

1. 利用者が提供した素材の権利は、利用者に帰属します。
2. 当社が制作したデザイン、プログラム、文章などのホームページデータは、第9条または第11条による譲渡までの間、当

社に帰属します。

3. ドメインは当社の名義で取得・管理し、第9条または第11条による譲渡までの間、当社に帰属します。

第9条（36か月継続後の無償譲渡）

1. 契約開始日から36か月継続して利用し、その間の料金をすべてお支払いいただいた場合、当社はドメインおよびホームページデータ一式を無償で譲渡します。
2. 譲渡後に他社のサーバーなどで運用する場合のサーバー契約、移転作業、外部サービスの設定、有料プラグインなどのライセンス費用は、別途ご相談とします。
3. 36か月以降も契約を継続する場合、トップページや主要ページを中心に、その時点の事業内容に合わせた見直しを行います。

第10条（エンレビューの利用）

1. 本サービスの全プランには、当社の口コミの仕組み「エンレビュー」の利用が含まれます。エンレビューの料金は本サービスの料金に含まれ、別途請求しません。
2. エンレビューの使い方と運用のルール（Googleのルールの遵守、アンケート回答の取り扱い、禁止事項など）は、エンレビュー利用規約（https://endirection.co.jp/enreview-terms/）に従います。ただし、料金・支払い・契約期間については本規約が優先します。
3. 本サービスを解約した場合、エンレビューの提供も同時に終了します。エンレビューだけを続けたい場合は、エンレビュー利用規約の料金と条件で引き続きご利用いただけます。

第11条（36か月に満たない解約）

1. 契約開始日から36か月に満たずに解約する場合、利用者は、36か月までの残りの期間分の料金をお支払いいただくことで、ドメインおよびホームページデータ一式の譲渡を受けることができます。第9条第2項を準用します。
2. 前項のお支払いをされない場合、本サービスの終了日をもってホームページの公開を終了し、ドメインおよびホームページデータは譲渡しません。
3. 第1項の譲渡を希望される場合は、本サービスの終了日から30日以内にお申し出ください。お申し出がない場合、当社はドメインの管理を終了し、ホームページデータを削除します。

第12条（解約）

1. 利用者は、次回更新日の1か月前までにメールまたはお電話で当社にお申し出いただくことで解約できます。この場合、本サービスは次回更新日の前日をもって終了します。
2. 次回更新日の1か月前を過ぎてからのお申し出は、その次の更新日の前日をもって終了します。
3. 最低契約期間または年間一括払いの契約期間の途中での解約は、第4条第5項によります。

第13条（提供の停止）

1. 料金のお支払いを確認できない場合、当社は利用者にご連絡します。ご連絡から14日以内にお支払いを確認できないときは、ホームページの公開を一時停止することがあります。
2. 利用者が第7条または第16条に違反した場合、当社は事前の通知なく公開を停止できます。
3. サーバーの保守や障害、天災など、当社の責めによらない事由により、一時的にホームページを表示できない場合があります。

第14条（成果について）

本サービスは、事業内容を分かりやすく伝えるホームページの制作と運用を行うものです。問い合わせ件数、検索順位、口コミの件数、売上などの結果を当社が約束するものではありません。

第15条（損害賠償）

当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合、当社が賠償する額は、利用者から受け取った本サービスの料金1か月分を上限とします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。

第16条（禁止事項）

利用者は、ホームページを法令や公序良俗に反する目的で使用しないこと、当社の許可なくホームページのデータやシステムを改変しないこと、本サービスを第三者に転売・貸与しないことを守ります。

第17条（個人情報の取り扱い）

本サービスの提供にあたって当社が取得した利用者の情報は、当社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。

第18条（規約の変更）

1. 当社は、次のどちらかに当たる場合、利用者の個別の同意を得ずに本規約を変更できます。
   (1) 変更が利用者の利益になるとき
   (2) 変更が本サービスの目的に反せず、変更の必要性や変更後の内容などから見て合理的なとき
2. 前項により変更するときは、変更後の内容と、変更が始まる日を、その日より前に、当社のホームページに載せるとともに、利用者にメールなどでお知らせします。

第19条（準拠法・管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関する紛争は松山地方裁判所今治支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2026年9月29日／改定日：2026年10月10日、2026年10月20日

エンディレクション合同会社　〒651-0084 兵庫県神戸市中央区磯辺通1丁目1番18号 カサベラ国際プラザビル707号室
電話：050-1725-8289（平日10:00〜17:00）　メール：info@endirection.co.jp